

Grupo MPR

Calidad e innovación tecnológica



www.grupompr.com

Somos un grupo de empresas que desarrolla y provee soluciones tecnológicas de vanguardia de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes. Contamos con un equipo creativo, innovador y responsable con la capacidad de entender las necesidades e ideas y convertirlas en soluciones reales

Con más de 40 años en el mercado con una cultura de innovación, hemos venido ofreciendo a nivel latinoamericano soluciones de avanzada tecnología en áreas como automatización industrial, mesa de servicio, gestión de activos empresariales, gestión de activos de IT , gerencia de proyectos, inteligencia de negocios, Internet de las Cosas(IoT) y Realidad Aumentada(AR).

Somos

Grupo MPR

Calidad e innovación tecnológica



- Maximice la eficiencia operativa
- Obtenga una operación eficiente y ágil
- Obtenga visibilidad de extremo a extremo
- Resuelva los problemas más rápido
- Administre infraestructuras y servicios altamente dinámicos



Potencie sus operaciones con

IBM® Watson AIOps

IBM Watson AIOps proporciona alto rendimiento y disponibilidad de extremo a extremo para satisfacer las demandas de los clientes. Puede ver el estado general de cada una de las aplicaciones clave asociadas con la infraestructura de su empresa y permite acceder más fácilmente a los eventos más críticos. La analítica y algoritmos de Inteligencia Artificial (IA), pueden ayudar a enfocarse en los verdaderos problemas a mano a través de la red y la infraestructura.

Watson AIOps ofrece una variedad de capacidades que incluyen administración de eventos consolidada, análisis y gestión de redes e informática, lo cual se realiza mediante sus cuatro módulos funcionales: Event Manager, Topology, Metric Manager y AI Manager

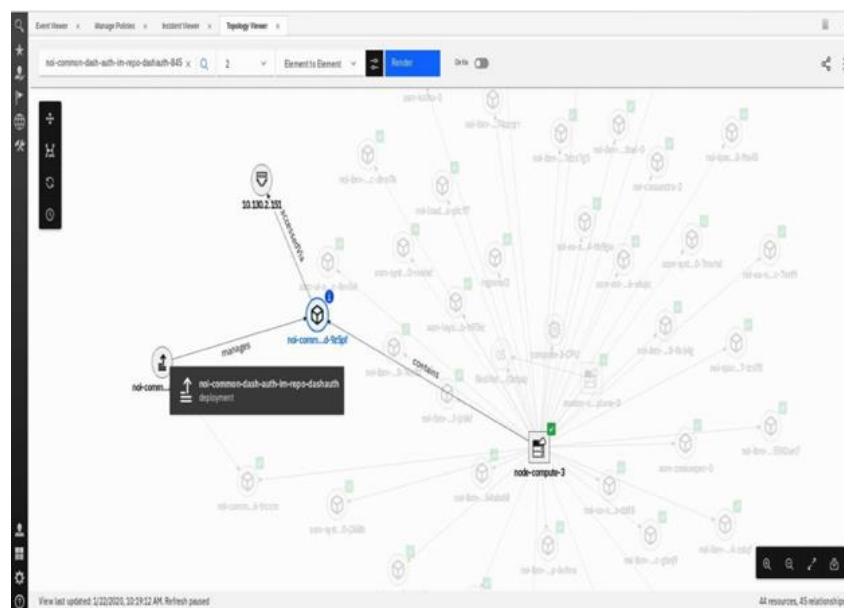
Acelere el ciclo de vida de gestión de operaciones con IBM Watson AIOps.



El módulo **Event Manager** le permite ver datos de eventos de red de cada uno de los elementos monitoreados. El módulo permite correlacionar distintos eventos con reglas predefinidas que sólo deben parametrizarse, o también pueden desarrollarse reglas de correlación, y pueden aplicarse soluciones automáticas mediante el uso de **Runbooks**. Puede ver segmentos por región, servicio de red o cliente: cada segmento es visible sin la intervención del usuario.

Sev	Ack	Grouping	Resolved	Node	Summary	FirstOccurrence	LastOccurrence	AlertGroup	Count
Info	No	Investigate	Yes	1402737523x48059840	INCIDENT: (5 active events): Container front-end container_memory_usage_bytes high	28/05/2018, 16:03	31/05/2018, 15:25	CEACorrelationKeyPair_1	1
Info	No	Investigate	Yes	28d910087x45978f8ca7d8	Container front-end container_cpu_usage_seconds_total high	28/05/2018, 16:03	28/05/2018, 16:11	PI	4
Info	No	Investigate	Yes	79c16438-d89-11e8-8739-0	Service front-end response_time high	28/05/2018, 16:03	28/05/2018, 16:11	PI	4
Info	Yes	Investigate	Yes	79c852-d89-11e8-8739-0	Pod front-end-6779b6d8-bfp kube_pod_container_status_restarts_total high	28/05/2018, 16:03	28/05/2018, 16:11	PI	4
Info	No	Investigate	Yes	28d910087x45978f8ca7d8	Container front-end container_memory_usage_bytes high	28/05/2018, 16:03	28/05/2018, 16:11	PI	4
Info	No	Investigate	Yes	front-end.sackshop.com	Synthetic response time high	28/05/2018, 16:03	31/05/2018, 15:25	PI	11
Info	No	Investigate	Yes	Prack-shop	INCIDENT: (7 active events): Pod sock-shop-6779b6d8-bfp started	10/06/2018, 07:24	10/06/2018, 07:24	CEACorrelationKeyPair_1	1
Info	No	Investigate	Yes	Prack-shop	INCIDENT: (3 active events): Pod front-end-6779b6d8-bfp terminated	28/05/2018, 16:03	28/05/2018, 16:11	CEACorrelationKeyPair_1	1
Info	No	Investigate	Yes	P:460845-8194-11e8-8ea7	INCIDENT: (2 active events): Weekly Backup Started on fr server	26/01/2018, 13:20	26/01/2018, 13:24	CEACorrelationKeyPair_1	1
Info	No	Investigate	Yes	P:071405-8194-11e8-8ea7	INCIDENT: (3 active events): Temperature High on D3 rack230.ln.ibm.com	26/01/2018, 13:20	26/01/2018, 13:24	CEACorrelationKeyPair_1	1
Info	No	Investigate	Yes	P:05e015-8194-11e8-8ea7	INCIDENT: (3 active events): Loan application healthcheck failed	26/01/2018, 13:20	26/01/2018, 13:24	CEACorrelationKeyPair_1	1
Info	No	Investigate	Yes	para-demo-master.ln.ibm.com	Synthetic response time high	10/06/2018, 07:24	10/06/2018, 07:24	Synthetic	2

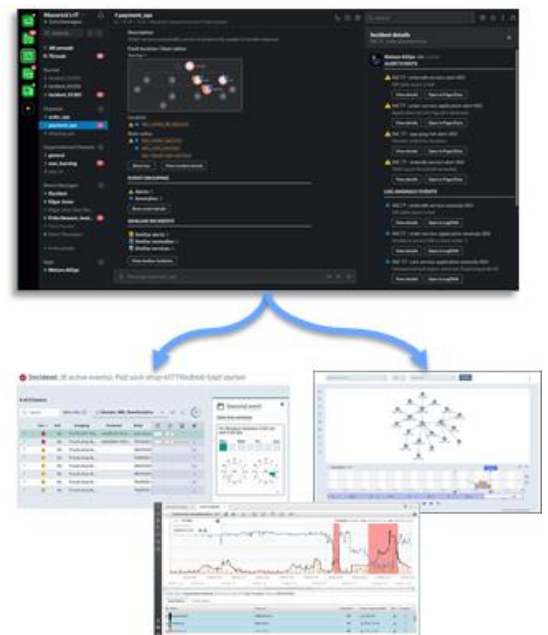
El módulo de **Topology** recopila la información de configuración de los distintos equipos que se están monitoreando, y con base a ello permite generar gráficos de topología que incluyen la relación entre equipos y su jerarquía. Esta información sirve de insumo para determinar la causa raíz de una falla y el radio de afectación de la misma.





El módulo **Metric Manager** recibe y analiza las métricas e indicadores de desempeño de los equipos monitoreados, y haciendo uso de algoritmos de IA, puede aprender el modelo de comportamiento normal de los equipos, con lo cual puede finalmente detectar anomalías y predecir fallas, de manera que puedan tomarse acciones para prevenir dichas fallas. Estas acciones, si pueden ser

Finalmente, el módulo **AI Manager** usa la información que proviene de los otros módulos, y puede recibir directamente datos no estructurados como por ejemplo logs de equipos, sistemas de tickets, chats, etc., y hace uso de algoritmos de IA para realizar un análisis conjunto de todos estos datos, y así correlacionar todas las fuentes, encontrar un punto común o causa raíz y el radio de afectación. La salida de todos los análisis se puede observar en los ChatOps (Slack), y desde allí se puede hacer drilldown para tener un mejor contexto de la falla.



Grupo MPR

Calidad e innovación tecnológica

Para más información contáctenos

+57 1 378 6882 | Bogotá - Colombia

+58 212 237 4774 | Caracas - Venezuela

+57 310 695 1998 | Celular - whatsapp

ventas@grupompr.com | www.grupompr.com



grupompr