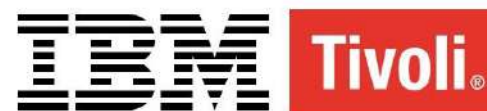


Potencie sus operaciones TI con IBM® Netcool® Operations Insight

- Maximice la eficiencia operativa
- Obtenga una operación eficiente y ágil
- Obtenga visibilidad de extremo a extremo
- Resuelva los problemas más rápido
- Administre infraestructuras y servicios altamente dinámicos



IBM Netcool Operations Insight proporciona alto rendimiento y disponibilidad de extremo a extremo para satisfacer las demandas de los clientes. Puede ver el estado general de cada una de las aplicaciones clave asociadas con la infraestructura de TI y acceder más fácilmente a los eventos más críticos. La analítica puede ayudar a enfocarse en los verdaderos problemas a mano a través de la red y la infraestructura.



Acelere el ciclo de vida de gestión de operaciones con IBM Netcool.

Netcool Operations Insight: el Manager de managers

El largo tiempo de diagnóstico y resolución de incidentes puede llevar a objetivos perdidos, costos en espiral e insatisfacción del cliente. Sin embargo, el MTTR solo para problemas relacionados con la aplicación suele ser de 3 a 6 horas. Netcool Operations Insight ofrece una variedad de capacidades que incluyen administración de eventos consolidada, análisis y gestión de redes e informática.

Consolida eventos y alarmas

Islas de operaciones centradas en aplicaciones individuales o los dominios de infraestructura pueden hacer que sea casi imposible identificar y priorizar incidentes que afecten al negocio. Diseñado para recopilar, correlacionar y consolidar millones de eventos y alarmas de sus entornos dentro y fuera del mismo, Netcool Operations Insight ofrece un punto central para ver eventos, topología, disponibilidad y rendimiento y configuración datos. Esto pone la información más crítica, como estado de disponibilidad, escenarios de rendimiento clave en el peor de los casos eventos en contexto y detalles de cambio de configuración: frente y centro

Detecta problemas emergentes rápidamente con análisis

Netcool Operations Insight aplica búsqueda de eventos y análisis cognitivo de eventos para ayudar a las organizaciones a ser más eficientes en todo el ciclo de vida de las operaciones. El análisis casi en tiempo real puede ayudar a reducir el ruido y prioriza eventos críticos y alarmas para detección temprana y MTTR acortado. Además, las capacidades de aprendizaje de máquina aplicadas a los datos de eventos históricos pueden proporcionar contexto para ayudar a identificar puntos calientes ocultos y problemas emergentes, visualice eventos que ocurren con incidentes relacionados con la frecuencia y el grupo.

Agilice la gestión del rendimiento con automatización

Al combinar la visibilidad de extremo a extremo con información basada en datos, Netcool Operations Insight puede ayudar a las organizaciones a mejorar y mantener las expectativas del negocio y del cliente para la disponibilidad y rendimiento. Las capacidades de automatización ayudan aún más fortalecer la confiabilidad y la agilidad a través de la coherencia, respuestas oportunas a eventos. La orientación guiada por eventos muestra la actividad correcta para solucionar los problemas más importantes a través de acciones recomendadas y contexto precargado para la delegación. Y con las notificaciones automáticas, el personal de TI no se perderá alertas críticas y procesables.

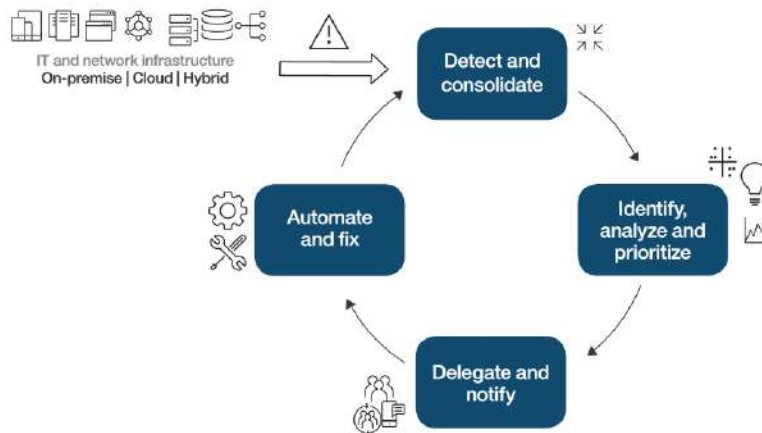


Figure 1. IBM Netcool Operations Insight can help accelerate resolution time.



IBM® Netcool® Operations Insight le permite ver datos de eventos de red, topología, disponibilidad, rendimiento y configuración en una sola vista. Puede ver el estado de disponibilidad de la red, los indicadores clave de rendimiento del caso más desfavorable, los eventos en contexto y los detalles de cambio de configuración con los recuentos de eventos del segmento y el historial de configuración reciente. Puede ver segmentos por región, servicio de red o cliente: cada segmento es visible sin la intervención del usuario.

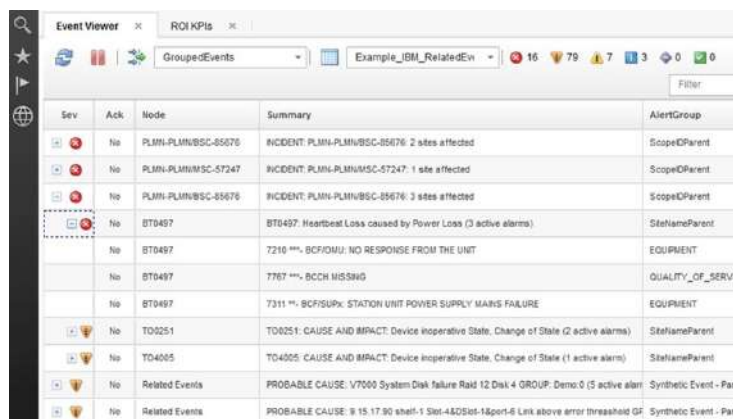
IBM® Netcool® Operations Insight le permite utilizar capacidades de análisis cognitivo para identificar, aislar y resolver problemas antes de que afecten a su negocio. Proporciona una vista consolidada en sus entornos locales, en la nube e híbridos y ofrece una perspectiva procesable del rendimiento de los servicios y sus infraestructuras asociadas de red e informática dinámicas





IBM Netcool Operations Insight proporciona alto rendimiento y disponibilidad de extremo a extremo para satisfacer las demandas de los clientes. Puede ver el estado general de cada una de las aplicaciones clave asociadas con la infraestructura de TI y acceder más fácilmente a los eventos más críticos. La analítica puede ayudar a enfocarse en los verdaderos problemas a mano a través de la red y la infraestructura.

Este software utiliza análisis de eventos para revelar patrones de eventos y problemas recurrentes con características similares, lo que permite una resolución más rápida y automatización potencial para un manejo más eficiente de incidentes futuros. Puede aumentar la disponibilidad del servicio con detección temprana y acortar el tiempo medio de reparación (MTTR). Este software puede ayudarlo a obtener un enriquecimiento de eventos a nivel empresarial y una correlación contextual para unificar aún más sistemas dispares.



Para mayor información contáctenos

+57 1 634 7911 | Bogotá - Colombia

+58 212 237 4774 | Caracas - Venezuela

+57 310 695 1998 | Celular, Whatsapp

ventas@grupompr.com | www.grupompr.com